

Sehr geehrter Kunde,

Sollten Sie einmal ein Problem mit Ihrem Revell-Control Produkt haben gehen Sie Bitte wie folgt vor:
Ergänzen Sie den Reklamations- und Reparaturschein (RRS-Formular) mit folgenden Angaben.

Pflichtangaben:

- alle Angaben unter **Kunden- /Lieferadresse**
- **für Produkt:** Angabe von Produktname und Artikelnummer
- **Rechnung/Kassenbeleg** (vorab als Kopie per Email oder Fax)
- **Unterschrift** (das ausgedruckte Formular **unterschreiben** und mit den Belegen der Rücksendung beilegen)

Checkliste:

- Wenn möglich geben Sie uns bitte eine Fehlerbeschreibung
Ihre Angaben erleichtern uns die Fehlersuche und beschleunigen den Ablauf.

Rücksendenummer:

- Diese erhalten Sie nachdem wir das RRS-Formular und eine Kopie des Kaufbeleges erhalten haben

Rücksendung:

Legen Sie der Rücksendung bitte folgende Unterlagen bei:

- **RRS Formular** (Unterschrift nicht vergessen)
- **Kopie der Rechnung/Kassenbeleg**
- **Rücksendenummer** (Bitte gut sichtbar auf der Rücksendung vermerken)

Kontaktadresse:

Revell-Control Service
PC-Quadrat GmbH
Äußere Bayreuther Str. 57-59
D-90409 Nürnberg

Service-Telefon-Hotline

Tel.: 01805-110111

(kostenpflichtige 14ct / min aus dem deutschen Festnetz;
ggf. abweichender Preis aus Mobilfunknetzen)

Montag-Freitag von 15:00 bis 18:00 Uhr